



Roikos
ENGINEERING CONSULTANTS S.A.

*Planning & Designing
the World we dream to live...*

Planning, Design,
Engineering, Consulting,
Program management,
Construction management

Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας

ΡΟΪΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ρήγα Φεραίου 28, 14452 Μεταμόρφωση Αττικής
Τ. 210 280 300, Ε. info@roikos.gr, W. www.roikos.gr

Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας

1^η Έκδοση: Ιούνιος 2023

Τελευταία Αναθεώρηση: Ιανουάριος 2025

(Απαγορεύεται η μερική ή ολική αναπαραγωγή/αντιγραφή προς χρήση χωρίς έγγραφη άδεια της Εταιρείας)

Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητές συνεργάτιδες και αγαπητοί συνεργάτες,

Οι βασικές αρχές, οι πεποιθήσεις, η Εταιρική κουλτούρα και η επιχειρησιακή μας ηθική συνιστούν, διαχρονικώς, κρίσιμο παράγοντα σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας μας.

Ο παρόντας Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτυπώνει συνοπτικώς αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και το εξ αυτών επιθυμητό και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών της Εταιρείας μας, το οποίο οφείλουμε να σεβόμαστε τόσο εμείς όσο και οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι υπεργολάβοι και οι προμηθευτές μας.

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρείας, μαζί με τους κανόνες και τις πολιτικές του Ολιστικού Συστήματος Διαχείρισης (Holistic Management System) που εφαρμόζει, καθορίζουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της. Το σύνολο των κανόνων και πολιτικών του Συστήματος Διαχείρισης περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους ανθρώπους μας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να ασκούμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας.

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας θα αναθεωρείται/συμπληρώνεται όποτε απαιτηθεί από τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, θα υπενθυμίζει πάντα σε κάθε έναν από εμάς, αλλά και θα βοηθά κάθε νέο εργαζόμενο ή γενικά συνεργάτη να ενταχθεί στο εργασιακό περιβάλλον και να μυηθεί στη γενικότερη κουλτούρα της Εταιρείας μας.

Η ενσυνείδητη αποδοχή και εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας από όλους μας διασφαλίζει, εντέλει, τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται σε ένα εξ αρχής συμφωνημένο και επιθυμητό σύστημα αξιών, το οποίο βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, στη διαφάνεια, στην καλόπιστη συνεργασία, στην ακεραιότητα, στην ισότιμη μεταχείριση, στην αξιοκρατία και στον σεβασμό της προσωπικότητας κάθε ανθρώπου.

Για το Δ.Σ. της Εταιρείας

Κωνσταντίνος Καλέργης

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Εταιρικές Αρχές, Σκοπός και Όραμα

Οι θεμελιώδεις **αρχές** λειτουργίας της Εταιρείας, στις οποίες πρέπει να μούνται και να εφαρμόζουν όλα τα στελέχη και οι συνεργάτες αυτής, είναι:

- ✓ Ο επαγγελματισμός, η ειλικρίνεια, το ήθος και η ακεραιότητα στις σχέσεις της Εταιρείας, αφενός με το προσωπικό και τους συνεργάτες (φυσικά και νομικά πρόσωπα), αφετέρου με τους Πελάτες.
- ✓ Ο σεβασμός της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και η αυστηρή τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, που έχει θεσπιστεί από την Εταιρεία.
- ✓ Η ανάπτυξη συνεχών και ισχυρών σχέσεων συνεργασίας, και όχι περιστασιακών πελατειακών σχέσεων, προσδίδοντας ύψιστη σημασία στην ολική ικανοποίηση και στην πλήρη κάλυψη των προσδοκιών των Πελατών.
- ✓ Η πληρότητα, η αρτιότητα και η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών εταιρικής λειτουργίας, της παραγωγής και της ποιότητας των παραδοτέων.
- ✓ Η προσαρμογή στις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, μέσω διαδικασιών άμεσης ενημέρωσης και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.
- ✓ Η ορθολογική τεχνοοικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική προσέγγιση των έργων.

Στους βασικούς επιχειρησιακούς **στόχους** της εταιρείας περιλαμβάνονται:

- ⊙ Η διαρκής και βιώσιμη ανάπτυξή της, η διατήρηση και η περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της στους τομείς δραστηριοποίησής της.
- ⊙ Η επαύξηση της εξωστρέφειας και η διεύρυνση των διεθνών δραστηριοτήτων της.
- ⊙ Η συνεχής επέκταση σε νέους τομείς υπηρεσιών.

Ο απώτερος **σκοπός** της εταιρείας και το κοινό **όραμα** των στελεχών της αποτυπώνονται στις εξής προσδοκίες μας:

- 🔧 Να συνεισφέρουμε με τις ιδέες και την εργασία μας στο κτίσιμο ενός καλύτερου κόσμου.
- 🔧 Να επαληθευτεί, κατά τον απολογισμό μας, ότι, πραγματικώς, προσπαθήσαμε.

“Σχεδιάζουμε τον κόσμο που ονειρευόμαστε να ζήσουμε...”

Συνοπτική Περιγραφή Βασικών Αρχών Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας

Ακολουθεί συνοπτική περιγραφή των βασικών αρχών που συνθέτουν τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της Εταιρείας.

Σημειώνεται ότι ο παρόντας Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας της Εταιρείας ΡΟΪΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ΑΕ βασίζεται και περιλαμβάνει όλες τις αρχές και δεσμεύσεις των:

- α) [EFCA Code of Ethics](#), European Federation of Engineering Consultancy Associations, June 2023,
- β) [FIDIC Code of Ethics](#), International Federation of Consulting Engineers, October 2015.

Ακεραιότητα και Επαγγελματισμός

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να διατηρούν το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας και επαγγελματισμού στην εργασία τους και να ενεργούν με τρόπο που να διαφυλάττει τη φήμη του επαγγέλματος των Συμβούλων & Μηχανικών και της Εταιρείας στην εγχώρια και διεθνή αγορά.

Τα στελέχη της Εταιρείας δεν πρέπει να εμπλέκονται σε ενέργειες ή/και να επιδεικνύουν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο αφενός τη δική τους ακεραιότητα, αφετέρου την ακεραιότητα της Εταιρείας.

Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να συμμορφώνονται απαρεγκλίτως με όλους τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς που διέπουν τη γενικότερη επαγγελματική δραστηριότητα των Συμβούλων & Μηχανικών και της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, των ανθρωπίνων και των εργασιακών δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος και των προσωπικών δεδομένων.

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει, επίσης, να σέβονται τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις των Πελατών και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Αξιοπιστία και Ποιότητα

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να προσπαθούν να διατηρούν το υψηλότερο επίπεδο ικανότητας και αξιοπιστίας στον τομέα τους, υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης. Πρέπει να εμπλουτίζουν και να διατηρούν γνώσεις και δεξιότητες σε επίπεδα συμβατά με τις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και να επιδεικνύουν τη δέουσα δεξιότητα, προσοχή και επιμέλεια στις υπηρεσίες που παρέχονται στους Πελάτες της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, δεν πρέπει να αναλαμβάνουν εργασίες που εκφεύγουν των γνώσεων, της εξειδίκευσης και της εμπειρίας τους.

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους Πελάτες, οι οποίες αφενός θα καλύπτουν, πλήρως, τις προδιαγεγραμμένες συμβατικές απαιτήσεις κάθε έργου, αφετέρου θα είναι εναρμονισμένες με τα ισχύοντα τεχνικά και επαγγελματικά πρότυπα και προδιαγραφές.

Εμπιστευτικότητα και Εχεμύθεια

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να διασφαλίζουν τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα που έχουν πληροφορίες, δεδομένα ή στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση τους, παρέχονται και σχετίζονται με τις δραστηριότητες των Πελατών της Εταιρείας και να χρησιμοποιούν αυτά, αποκλειστικώς και μόνον, για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν.

Τα στελέχη της Εταιρείας θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών και των Συνεργατών της Εταιρείας υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να αποφεύγουν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, οι οποίες θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την αντικειμενικότητα ή την ανεξαρτησία αυτών και, συνακολούθως, της Εταιρείας. Εφόσον διαπιστώσουν περιπτώσεις δυνητικής ή πραγματικής σύγκρουσης συμφερόντων οφείλουν, αμελητί, να ενημερώσουν τη Διοίκηση της Εταιρείας, ώστε να ενημερωθούν οι σχετιζόμενοι Πελάτες ή Αρχές ή Συνεργάτες και να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση της κατάστασης.

Υγιής και Θεμιτός Ανταγωνισμός

Τα στελέχη της Εταιρείας αντιλαμβάνονται ότι η προστασία του υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού είναι θεμελιώδης προϋπόθεση αφενός για τη δημιουργία ενός σύγχρονου, διαφανούς και αξιοκρατικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, αφετέρου για τη διαφύλαξη της φήμης και της αξιοπιστίας του επαγγέλματος των Συμβούλων & Μηχανικών και της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, τα στελέχη της Εταιρείας, και ιδίως αυτά που έχουν αποφασιστικές αρμοδιότητες ή/και εμπλέκονται στις διαδικασίες υποβολής προσφορών και συμμετοχής σε διαγωνισμούς, δεν πρέπει να συμμετέχουν ή να προτείνουν ή να εξαναγκάζουν ή να παρέχουν κίνητρα ή να προσκαλούν με οποιονδήποτε τρόπο άλλη επιχείρηση σε συμφωνίες μεταξύ επιχειρήσεων ή σε αποφάσεις ενώσεων επιχειρήσεων ή σε εναρμονισμένες πρακτικές ή σε οποιεσδήποτε άλλες διαδικασίες, οι οποίες στοχεύουν, αμέσως ή εμμέσως, στην παρεμπόδιση, στον περιορισμό ή στη νόθευση του ανταγωνισμού.

Σεβασμός των Άλλων

Τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να σέβονται την προσωπικότητα, την αξιοπρέπεια, τη διαφορετικότητα και τα δικαιώματα όλων των ατόμων που συναντούν ή συναλλάσσονται ή συνεργάζονται κατά την άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων τους.

Τα στελέχη της Εταιρείας δεν πρέπει να επιδεικνύουν συμπεριφορά ή να εμπλέκονται σε ενέργειες που θα μπορούσαν να ερμηνευτούν ως μεροληπτική ή διακριτική μεταχείριση, παρενόχληση ή προσβολή προσωπικότητας και, από την άλλη πλευρά, δεν πρέπει να ανέχονται ή να υπομένουν τέτοιες συμπεριφορές.

Βιωσιμότητα

Τα στελέχη της Εταιρείας αναγνωρίζουν ότι οι υπηρεσίες των Συμβούλων & Μηχανικών συνιστούν κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη Βιώσιμης Ανάπτυξης, γεγονός που μας επιφορτίζει με την αναλογούσα ευθύνη και χρέος προς τις επερχόμενες γενιές.

Στο πλαίσιο αυτό, τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να προωθούν και να ενσωματώνουν ζητήματα Βιωσιμότητας στα έργα που αναλαμβάνουμε, στηρίζοντας τις προσπάθειες αντιμετώπισης των κλιματικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων, ιδίως εκείνων που ευθυγραμμίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και με τους συγκεκριμένους στόχους που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Για τον σκοπό αυτόν, τα στελέχη της Εταιρείας πρέπει να ενημερώνουν και συνεργάζονται με τους Πελάτες για την προώθηση βιώσιμων λύσεων και πρακτικών.

Ολιστικό Σύστημα Διαχείρισης (Holistic Management System)

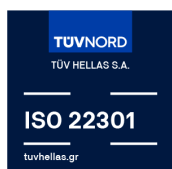
Για την προώθηση και τη διασφάλιση της τήρησης των ανωτέρω βασικών αρχών του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και καθιερώσει σε όλο το φάσμα της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων της, ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό Ολιστικό Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο συντίθεται σήμερα από:



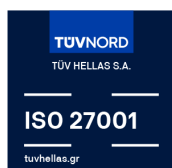
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015



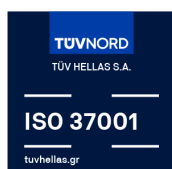
Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 14001:2015



Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά το πρότυπο ISO 22301:2019



Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013



Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς κατά το πρότυπο ISO 37001:2016



Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά το πρότυπο ISO 45001:2018

Το Σύστημα Διαχείρισης της Εταιρείας εφαρμόζεται από το έτος 1999, αναθεωρούμενο και εμπλουτιζόμενο διαρκώς με βάση τις εξελίξεις και τις απαιτήσεις των εταιρικών δραστηριοτήτων και της αγοράς των Συμβούλων & Μηχανικών. Η ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης ελέγχεται σε τακτική βάση από εξωτερικούς πιστοποιημένους Ελεγκτές (Lead Auditors), επιθεωρείται και πιστοποιείται σε ετήσια βάση από διεθνώς καταξιωμένους και διαπιστευμένους Φορείς.

